

POLITICA REFERITOARE LA CALITATE

MISIUNEA URB RULMENȚI SUCEAVA S.A. este de a furniza cu consecvență produse de calitate, în conformitate cu cerințele și așteptările clienților, pentru a asigura creșterea continuă a gradului de satisfacție a acestora, în condiții de eficiență economică, determinante pentru partile interesate relevante.

CALITATEA este unul din elementele principale pe care URB RULMENȚI SUCEAVA S.A. își construiește strategia de dezvoltare, **fiecare angajat fiind responsabil de realizarea calității.**

CLIENTUL și cerințele sale se află în centrul tuturor acțiunilor noastre, iar creșterea satisfacției clienților este dezideratul nostru.

URB RULMENȚI SUCEAVA S.A. a documentat și implementat cerințele SR EN ISO 9001:2015, în vederea recertificării SMC în raport cu cerințele noului standard.

ANGAJAMENTUL Directorul General al URB RULMENȚI SUCEAVA S.A. este de a asigura:

- Funcționarea, dezvoltarea și îmbunătățirea continuă a eficacității Sistemului de Management al Calității și a proceselor sale;
- Comunicarea în cadrul organizației a importanței satisfacerii cerințelor și așteptărilor clienților, a respectării prevederilor legale și reglementărilor, precum și a cerințelor standardului de referință;
- Determinarea contextului în care organizația acționează și identificarea necesităților și așteptărilor partilor interesate relevante, în vederea satisfacerii lor;
- Stabilirea obiectivelor referitoare la calitate, creându-se cadrul necesar pentru stabilirea obiectivelor operationale ale proceselor SMC;
- Determinarea riscurilor și oportunităților cu impact asupra SMC și stabilirea măsurilor pentru tratarea lor, astfel încât să se obțină rezultatele intenționate și să se reducă efectele negative;
- Conducerea analizelor efectuate de management pentru a evalua eficiența SMC implementat, realizarea politicii referitoare la calitate și a obiectivelor calității, precum și performanțele proceselor, în vederea adecvării lor și îmbunătățirii continue;
- Disponibilitatea resurselor materiale și umane necesare pentru realizarea proceselor și activităților în cadrul organizației;

OBIECTIVELE strategice ale calității, care constituie cadrul pentru stabilirea obiectivelor calității sunt:

- Consolidarea poziției pe piață și câștigarea de noi clienți și piețe de desfacere, prin livrarea produselor la un nivel de calitate care să satisfacă în mod constant cerințele clienților și dezvoltarea gamei de produse;
- Respectarea cerințelor legale și reglementate aplicabile domeniului de activitate;
- Tratarea riscurilor și oportunităților în vederea funcționării eficiente a SMC și îmbunătățirii sale;
- Dezvoltarea relațiilor cu furnizorii capabili să asigure produse și servicii la nivelul cerințelor noastre;
- Dezvoltarea competențelor profesionale ale angajaților prin procesul de instruire continuă;
- Conștientizarea întregului personal pentru respectarea cerințelor SMC, în vederea obținerii calității produselor și prevenirii neconformităților;
- Îmbunătățirea continuă a eficacității Sistemului de Management al Calității implementat;
- Recertificarea SMC în raport cu cerințele noului standard SR EN ISO 9001:2015.
- Protejarea mediului înconjurător și respectarea legislației specifice pentru prevenirea poluărilor, managementul deșeurilor și utilizarea eficientă a resurselor naturale;
- Asigurarea unui mediu de lucru adecvat salariaților, menținerea și îmbunătățirea performanțelor de sănătate și securitate ocupațională, prevenirea accidentelor și a îmbolnăvirilor profesionale.

Politica referitoare la calitate este stabilită și analizată periodic pentru adecvarea ei continuă, este comunicată de către conducerea executivă întregului personal, fiind afișată la toate locurile de muncă, cunoscută, înțeleasă și aplicată la toate nivelurile organizației. *Pentru partile interesate, Politica referitoare la calitate este disponibilă pe site-ul organizației, www.urb-s.ro sau se transmite în scris la cerere.*

Directorul Calitate este investit cu întreaga autoritate și responsabilitate pentru implementarea, menținerea și îmbunătățirea Sistemului de Management al Calității al URB RULMENȚI SUCEAVA S.A.

DIRECTOR GENERAL
ING. GHEORGHE CIMPOEȘU

